

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Reglamento General de Protección de Datos (*Reglamento (UE) 2016/679*) armoniza la legislación en materia de Protección de Datos en toda la Unión Europea, incrementando la protección de las personas físicas y otorgándoles un mayor control sobre sus datos personales.

En MEDIGEST CONSULTORES, S.L.U., siempre nos hemos preocupado por la protección de los datos personales. Por ello, hemos actualizado nuestra Política de Privacidad a fin de ajustarla a la nueva regulación e informarle sobre los cambios que afectan a sus derechos:

El Delegado de Protección de Datos de MEDIGEST CONSULTORES, S.L.U. es la persona encargada de atenderle en cualquier cuestión que pueda plantearse respecto de la protección de sus datos personales y de asegurar el cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos. Puede contactar con él en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@medigest.com

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

MEDIGEST CONSULTORES, S.L.U. (en adelante RED SINAPSIS), con CIF: B80434079 y Domicilio en: C/ Orense, 6 1ª Oficina 1 2 28020 Madrid –España.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos que RED SINAPSIS, recaba por las diferentes vías (página web, correo electrónico, formularios electrónicos o formularios y documentos en papel) dentro de su actividad, son tratados con las siguientes finalidades:

- Mantenimiento de la relación contractual con sus clientes y proveedores.
- Gestionar y tramitar cualquier tipo de solicitud de información en relación a nuestros servicios.
- Enviar comunicaciones a nuestros clientes para mantenerles informados de nuestros productos y servicios.
- Selección de candidatos a un puesto de trabajo.
- Mantenimiento de la Red Sinapsis (tramitar y gestionar su alta de pacientes como usuario de la Red Sinapsis).

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

En el caso de proveedores, clientes, colaboradores y personal, conservamos sus datos mientras dure la relación contractual con nosotros y, posteriormente, durante el período establecido en la legislación vigente aplicable.

En relación a los procesos de selección de personal, los datos serán conservados mientras dure el proceso y, en el caso de que el CV sea de interés, será conservado por un periodo no superior a un año para, pasado ese tiempo, ser eliminado o destruido.

En relación a las acciones destinadas a la prospección comercial, los datos serán conservados hasta que el interesado muestre su oposición al tratamiento o retire su consentimiento.

¿Por qué utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales son tratados por RED SINAPSIS sobre las siguientes bases legales:

- ✓ Su consentimiento o bien hayan sido suministrados voluntariamente por usted por cualquier medio. En este sentido, la inclusión de datos personales en ficheros es absolutamente voluntaria y su recogida está debidamente anunciada.
- ✓ El mantenimiento, desarrollo y ejecución de una relación contractual que mantengamos con usted, en el caso de: (i) prestación de servicios; (ii) relación laboral, mercantil, administrativo, entre otros.
- ✓ Por interés legítimo, respetando siempre su derecho a la protección de datos personales, al honor y a la intimidad, para el desarrollo y difusión de nuestros productos y servicios.

¿A quiénes comunicaremos sus datos?

Sus datos serán conservados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad y la seguridad de los mismos. Del mismo modo, sólo serán cedidos a las entidades y para las finalidades siguientes:

- ✓ Los datos de clientes o personas interesadas no serán cedidos a terceros, salvo que sean necesarios para la prestación del servicio solicitado por el cliente.
- ✓ Entidades y proveedores que prestan servicios a RED SINAPSIS para la correcta ejecución de nuestras actividades y proyectos. Dichas entidades y proveedores se encuentran debidamente acreditados y firman con nosotros el correspondiente contrato de tratamiento de datos en cumplimiento de la normativa de protección de datos vigente.
Por ponerle ejemplos de los servicios que nos prestan nuestros proveedores y que pueden implicar el tratamiento de sus datos personales por cuenta de RED SINAPSIS, podemos citarles, a título enunciativo y no limitativo: servicios profesionales multidisciplinares, logística, asesoramiento jurídico, servicios tecnológicos, informáticos, mensajería y reparto, mantenimiento, seguridad y vigilancia, publicidad y marketing, call center etc.
- ✓ Organismos y autoridades públicas y Juzgados y Tribunales cuando exista obligación legal de facilitar los datos.
- ✓ De igual modo, le informamos que excepcionalmente, MEDIGEST CONSULTORES S.L.U, podrá acceder a los datos de los pacientes cuando dicho acceso sea necesario para solventar cualquier incidencia técnica de la Red Sinapsis. MEDIGEST CONSULTORES S.L.U, ha formalizado con su médico / centro médico responsable de su historia clínica un acuerdo de confidencialidad y acceso a datos por cuenta de terceros en los términos previstos en el artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679) y de la LOPD-GDD (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

¿Qué medidas de seguridad aplicamos a los datos personales?

Aplicamos las medidas de seguridad necesarias para evitar el robo, alteración o acceso no autorizado a los datos, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.

Si desea ampliar su información sobre el uso y tratamiento de sus datos alojados en la Red Sinapsis, así como sobre el funcionamiento de la misma, puede pulsar [aquí](#).

En el caso de contratación de servicios, exigimos y velamos porque el encargado del tratamiento aplique medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos existentes, conforme se recoge en el art. 32 del Reglamento General de Protección de Datos.

También realizamos Evaluaciones de Impacto sobre aquellas operaciones de tratamiento que consideramos puedan tener un riesgo para los derechos y libertades de las personas, con el objeto de implantar las medidas necesarias y oportunas para evitar una violación de la seguridad de los datos personales o su pérdida de confidencialidad y/o disponibilidad.

¿Qué canales utilizamos para obtener sus datos?:

RED SINAPSIS obtiene los datos de carácter personal a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico
- Contratos, Formularios/ Cuestionarios (Electrónicos o en formato papel)

¿Qué categorías de datos tratamos?

Tratamos las siguientes categorías de datos, según las circunstancias de su relación con nosotros:

- Datos de identificación y contacto.
- Dirección postal
- DNI, Pasaporte, NIF
- Fecha de nacimiento, sexo.
- Datos de empleo.
- Datos académicos y profesionales.
- Direcciones electrónicas.
- Datos económicos, financieros.

¿Cuáles son sus derechos?

Toda persona tiene derecho a conocer si RED SINAPSIS realiza tratamientos de sus datos personales. También tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales,
- Solicitar la **rectificación** de los datos inexactos.
- Solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos,
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos, por motivos relacionados con su situación particular, solicitando que no sean tratados por RED SINAPSIS.

- En determinadas circunstancias, solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Retirar, siempre que quiera, el consentimiento prestado**, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento que hayamos realizado con anterioridad a dicha retirada.

Cuando ejercite sus derechos de supresión, oposición, limitación o nos retire su consentimiento, RED SINAPSIS dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Todos estos derechos podrá ejercitarlos, dirigiéndose a: Medigest Consultores, S.L.U. c/ Orense, 6 1ª Oficina 1 2 28020 Madrid o mediante correo electrónico a la dirección: dpo@medigest.com.

Recuerde siempre que ejercite alguno de los derechos que le hemos expuesto, acompañar a su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente que nos permita comprobar su identidad.

Asimismo, si no está conforme con cómo hemos atendido sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de las siguientes páginas Web:

Agencia de Protección de Datos Española: www.aepd.es.

¿Qué puede hacer si no quiere recibir Comunicaciones comerciales?:

De conformidad con la LSSI, podrá darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción, así como manifestar su oposición a recibir informaciones publicitarias, enviando la palabra BAJA a la siguiente dirección: dpo@medigest.com.